



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

และ

รายละเอียดแนวทาง/มาตรการเพื่อขับเคลื่อนส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

องค์การบริหารส่วนตำบลบึงมะลู

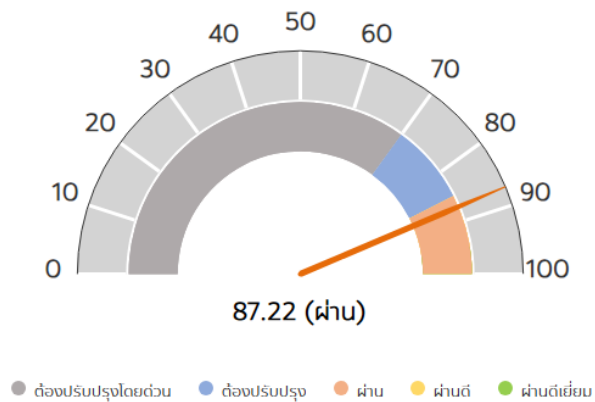
อำเภอกันทรลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

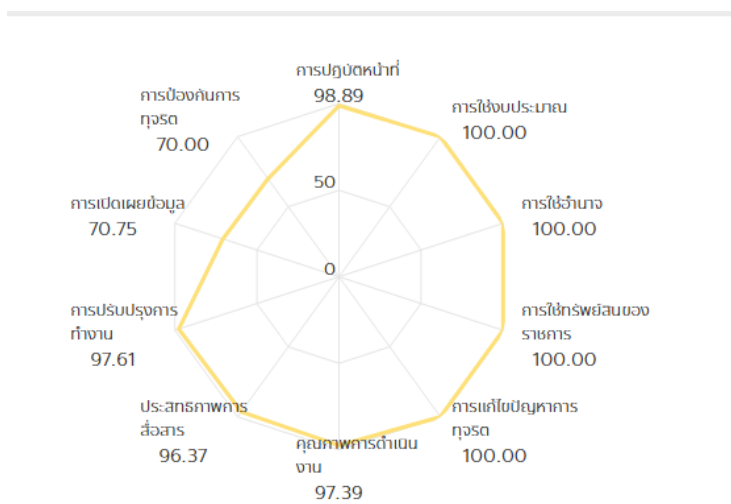
องค์การบริหารส่วนตำบลบึงมะลู

1. ผลการประเมินของหน่วยงาน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบึงมะลูพบว่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่...87.22 คะแนน อยู่ในระดับ ผ่าน ซึ่งบรรลุค่าเป้าหมาย ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ คือ มีผลการประเมินรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ที่มีค่าคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป/ต่ำกว่า 85 คะแนน โดยรายละเอียดสรุปผลคะแนนการประเมินจำแนกตามเครื่องมือและตัวชี้วัด ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 1 คะแนนภาพรวม



ภาพที่ 2 คะแนนรายตัวชี้วัด

2.สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ตารางที่ 1 สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

แบบ	ลำดับ	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	1	การปฏิบัติหน้าที่	98.89
	2	การใช้งบประมาณ	100.00
	3	การใช้อำนาจ	100.00
	4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00

	5	การแก้ปัญหาการทุจริต	100.00
EIT	6	คุณภาพการดำเนินงาน	97.39
	7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.37
	8	การปรับปรุงการทำงาน	97.61
OIT	9	การเปิดเผยข้อมูล	70.75
	10	การป้องกันการทุจริต	70.00

3.การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของ องค์การบริหาร ส่วนตำบลบึงมะลูประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ซึ่งสามารถจำแนกได้ตามเครื่องมือและตัวชี้วัดดังตารางที่ 1 มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละเครื่องมือ และตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนหรือข้อบกพร่องที่จะต้องพัฒนาดังต่อไปนี้

3.1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

(1) **ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ 98.89 คะแนน...เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อ ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่น ในหน่วยงานของตนเอง ใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตาม ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด สะท้อนให้เห็นว่า จุดที่ต้องพัฒนา บรรลุเป้าหมายในระดับสูงมาก แต่มีข้อคำถาม (i2) ซึ่งมีบุคลากรบางรายรับรู้อย่างเกิดการให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เท่าเทียมกันหรือเลือกปฏิบัติ หน่วยงานจึงต้องปรับปรุงการระบุขั้นตอนระยะเวลาให้ชัดเจนผ่านสื่อประชาสัมพันธ์เชิงรุก

(2) **ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ 100.00 คะแนน...เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงาน อย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ ตนเองหรือพวกพ้อง หรือการเบิกจ่ายเงินอย่างไม่ถูกต้อง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ ด้วย สะท้อนให้เห็นว่าจุดแข็ง บุคลากรมีความเชื่อมั่นเต็มร้อยร้อยละ 100.00 ว่า อบต.บึงมะลู ใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ คุ้มค่า ไม่มีการเบิกจ่ายเป็นเท็จ หรือเอื้อประโยชน์ให้แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง

(3) **ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ 100.00 คะแนน...เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อ ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ในหน่วยงานของตนเอง ใน ประเด็นที่มีการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัว ของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยัง ประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ที่อาจมีการ เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง หรือมีพฤติกรรมการให้หรือ รับสินบน เห็นได้ว่า จุดแข็งผู้บริหาร สูงสุดและผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจตามหลักธรรมาภิบาล ไม่มีการสั่งให้ทำธุระส่วนตัว ปราศจากการแทรกแซงหรือ เรียกรับสินบนในการบริหารงานบุคคล

(4) **ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ 100.00 คะแนน...เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน หน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบ และยึดถือปฏิบัติ ซึ่งควรจะต้องส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของราชการ เป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวก และการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว เห็นได้ว่า จุดแข็ง มีระบบควบคุม ตรวจสอบ และแนวปฏิบัติในการยืม/ใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ชัดเจน เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติอย่างถูกต้อง ป้องกันการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(5) **ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ 100.00 คะแนน...เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้าน ทุจริตอย่างจริงจัง และความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงาน ที่มีประสิทธิภาพ รวมไปถึง การส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่ามีเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำความผิด เห็นได้ว่า จุดแข็ง บุคลากรภายในเชื่อมั่นเต็มร้อยในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริต และเห็นว่าผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญกับการต่อต้านและป้องกันการทุจริตอย่างจริงจัง

3.2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

(6) **ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ 97.39 คะแนน...เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึง พฤติกรรมการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่ เห็นได้ว่าจุดแข็งผู้รับบริการประเมินว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามขั้นตอนและเท่าเทียมกันเป็นส่วนใหญ่ แต่ในฝั่ง EIT Survey (ผู้ประเมินจัดเก็บ) ระบุข้อสังเกตว่าควรลดการใช้ดุลยพินิจโดยนำเทคโนโลยีมาช่วยเสริมเพิ่มความโปร่งใส

(7) **ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ 96.37 คะแนน...เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน สะท้อนให้เห็นว่า จุดที่ต้องพัฒนา มีเสียงสะท้อนว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานบางจุดเข้าถึงได้ยาก ข้อมูลขาดความชัดเจน และเจ้าหน้าที่ควรยกระดับการตอบข้อซักถามผ่านโซเชียลมีเดียให้ชัดเจนและสังเกตง่ายขึ้น

(8) **ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ 97.61 คะแนน...เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และ

กระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควร จุดแข็ง เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุดในหมวดบุคคลภายนอก อย่างไรก็ตามก็ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นเพื่อกำหนดโครงการที่ตอบสนองชุมชนจริงและรายงานผ่านออนไลน์เพิ่มขึ้น

3.3 แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

(9) **ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ 70.75 คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน 5 ประเด็น คือ (1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การประชาสัมพันธ์ (2) การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่ แผนการดำเนินงานและ งบประมาณ การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (3) การจัดซื้อจัดจ้าง (4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล และประมวลจริยธรรม และการขับเคลื่อนจริยธรรม (5) การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงาน และการดำเนินงานของหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานควร จุดอ่อนพร่องวิฤกฤต ได้รับ 0 คะแนนในข้อ O12 (รายการจัดซื้อจัดจ้างปี 2568) และ O13 (รายงานผลจัดซื้อจัดจ้างปี 2567) เนื่องจากลบ Sheet คำอธิบายเพิ่มเติม รวมถึงข้อ O14 (แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล) ข้อมูลยังไม่ครบองค์ประกอบตามหลักเกณฑ์ ป.ป.ช.

(10) **ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ 70.00 คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและการประเมิน บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดผลการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน 2 ประเด็น คือ (1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน ได้แก่ นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) ความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต (2) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่ แผนป้องกันการทุจริต และมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญ ต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่ การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งหน่วยงานควร จุดอ่อนพร่องวิฤกฤต ได้รับ 0 คะแนนในข้อ O21 (นโยบาย No Gift Policy) เนื่องจากส่งลิงก์ URL แก่ไขมาไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบข้อมูล และข้อ O27 (มาตรการส่งเสริมคุณธรรม) เนื่องจากขาดการระบุประเด็นการนำผลวิเคราะห์ไปปฏิบัติจริง

4. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

รายละเอียดแนวทาง/มาตรการเพื่อขับเคลื่อนส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ
1. การปฏิบัติหน้าที่	มาตรการปรับปรุงคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานและการให้บริการ	ควรระบุขั้นตอนและระยะเวลาแต่ละกิจกรรมให้ชัดเจนและเผยแพร่แก่เจ้าหน้าที่เพื่อป้องกันปัญหาความไม่เท่าเทียม	1. จัดทำ/ปรับปรุงคู่มือการให้บริการระบุขั้นตอนระยะเวลาชัดเจน 2. แจกเวียนให้บุคลากรรับทราบ 3. เผยแพร่ลงเว็บไซต์บอร์ดประชาสัมพันธ์	สำนักปลัด/ทุก กองงาน	ไตรมาสที่ 1 - 2
2. การใช้งบประมาณ	มาตรการการเผยแพร่ข้อมูลงบประมาณ และการใช้จ่ายงบประมาณ	รักษาระดับมาตรฐานความโปร่งใส และเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมตรวจสอบรายงานงบประมาณ	1. เปิดเผยข้อมูลแผนจัดซื้อจัดจ้าง วัสดุอุปกรณ์ งบประมาณอย่างเปิดเผย 2. ประชาสัมพันธ์และอัปเดตข้อมูลผ่านหน้าเว็บอย่างสม่ำเสมอ	กองคลัง	ตลอด ปีงบประมาณ 2569
3. การใช้อำนาจ	มาตรการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล	รักษาระดับมาตรฐานการใช้อำนาจ และเพิ่มการเปิดเผยแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างโปร่งใส	1. กำหนดหลักเกณฑ์ประเมินบุคคลเชื่อมโยงกับองค์กร 2. ออกคำสั่งอนุมัติ/อนุญาตตามหลักธรรมาภิบาล 3. ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติสู่สาธารณะ	สำนักปลัด (งาน เจ้าหน้าที่)	ไตรมาสที่ 1 และต่อเนื่อง

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
4.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	มาตรการควบคุมการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	รักษาระดับผลประโยชน์เต็ม 100 โดยทบทวนและประชาสัมพันธ์คู่มือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบัน	1. จัดทำคู่มือและใบยืมทรัพย์สินราชการในรูปแบบที่กระชับเข้าใจง่าย 2. แจกเวียนและกำกับให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ	งานพัสดุ/กองคลัง	ไตรมาสที่ 1
5.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	มาตรการส่งเสริมความซื่อสัตย์สุจริต และการ แยกแยะผลประโยชน์	รักษาระดับความเชื่อมั่นและมุ่งเน้นการจัดอบรม/สร้างค่านิยมต่อต้านทุจริตต่อเนื่องทุกปี	1. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ ฝึกอบรมสัมมนา ปลูกฝังค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริตและการแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม	สำนักปลัด	ธันวาคม 2568 (วันต่อต้านคอร์รัปชันสากล) - ตลอดปี 2569
6.คุณภาพการดำเนินงาน	มาตรการยกระดับคุณภาพงานบริการผ่านระบบเทคโนโลยี (E-Service)	ควรปรับปรุงวิธีการบริการเพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ ป้องกันการเลือกปฏิบัติและเพิ่มความเท่าเทียม	1. ปรับปรุงขั้นตอนงานบริการ 2. พัฒนาระบบ E-Service ให้สามารถใช้บริการได้จริง 3. แจกเวียนเจ้าหน้าที่และทำป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ	สำนักปลัด	ไตรมาสที่ 2 - 3
7.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	มาตรการยกระดับช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล	ปรับปรุงช่องทางให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มอบหมายผู้รับผิดชอบตอบข้อซักถามแบบสองทาง (Two-way communication)	1. พัฒนาช่องทางเว็บและโซเชียลมีเดีย (Facebook) 2. มอบหมายแอดมินตอบคำถามผ่านช่องทางติดต่อ ให้ชัดเจน รวดเร็ว	สำนักปลัด	ตลอดปีงบประมาณ 2569
8.การปรับปรุงระบบการทำงาน	มาตรการส่งเสริมการมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงคุณภาพการบริการ	เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมเสนอแนะผ่านแบบประเมินความพึงพอใจ แล้วนำผลมาปรับปรุงแผนงาน	1. จัดทำและแจกแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจออนไลน์/หน้าเคาน์เตอร์ 2. สรุปผลและเปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นสองทางบนเว็บ	สำนักปลัด	ไตรมาสที่ 3 - 4

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ
9.การเปิดเผยข้อมูล	มาตรการปรับปรุงการดำเนินงานเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	[เร่งด่วน] จัดตั้งคณะทำงาน ITA ตรวจสอบองค์ประกอบไฟล์ งดการลบโครงสร้าง/Sheet แบบฟอร์มของ ป.ป.ช. โดยเด็ดขาด	<ol style="list-style-type: none"> 1. ออกคำสั่งตั้งคณะทำงาน ITA แยกผู้รับผิดชอบรายข้อ (O1-O43) 2. ตรวจสอบองค์ประกอบของแผนบุคคล (O14) และงานจัดซื้อจัดจ้าง (O12, O13) 3. อัปเดตในรูปแบบตารางที่ลิงก์ไม่เข้าถึงยาก 	สำนักปลัด	ไตรมาสที่ 1 - 2
10.การป้องกันการทุจริต	มาตรการส่งเสริมกลไกการป้องกันการทุจริตภายในองค์กร	[เร่งด่วน] ปรับปรุงมาตรการภายในและแนบ URL ประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy ให้มีรายละเอียดครบถ้วนไม่ขาดหาย	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประกาศนโยบาย No Gift Policy และรายงานผลอย่างเป็นระบบ 2. นำผลวิเคราะห์ ITA ปี 68 (ข้อ O27) มากำหนดประเด็นปรับปรุงลงเว็บ 3. ติดตามและรายงานผลต่อผู้บริหาร 	สำนักปลัด	ไตรมาสที่ 1 และรายงานผล ไตรมาส 4